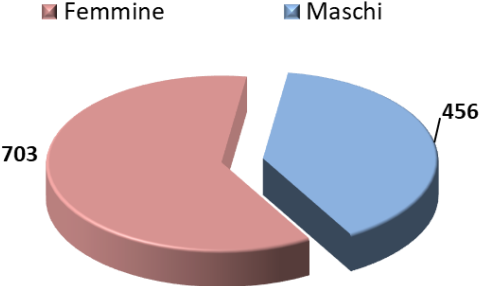
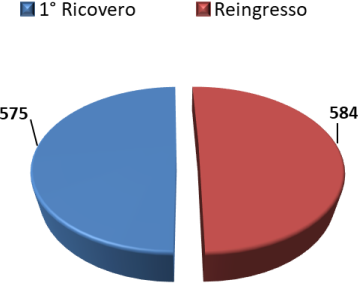
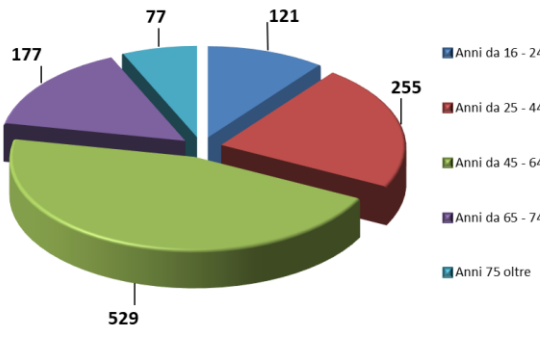




Villa Santa Chiara

Attività Casa di Cura Villa S. Chiara S.p.A. – Anno 2023

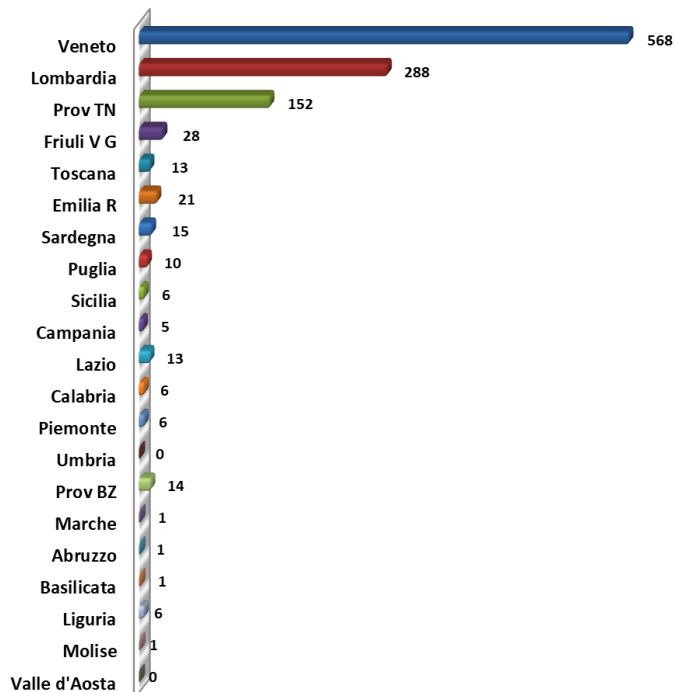
Nel 2023 i medici di Villa Santa Chiara hanno curato 1.159 persone.
La rappresentazione grafica evidenzia la tipologia dei pazienti curati.

Sesso: Femminile = 703 Maschile = 456	Divisione per sesso  Legend: Femmine (red), Maschi (blue)
Tipo ricovero: 1° Ricovero = 575 Reingresso = 584	Tipo di ricovero  Legend: 1° Ricovero (blue), Reingresso (red)
Suddivisione per fasce di età	Fasce di età  Legend: Anni da 16 - 24 (blue), Anni da 25 - 44 (red), Anni da 45 - 64 (green), Anni da 65 - 74 (purple), Anni 75 oltre (teal)

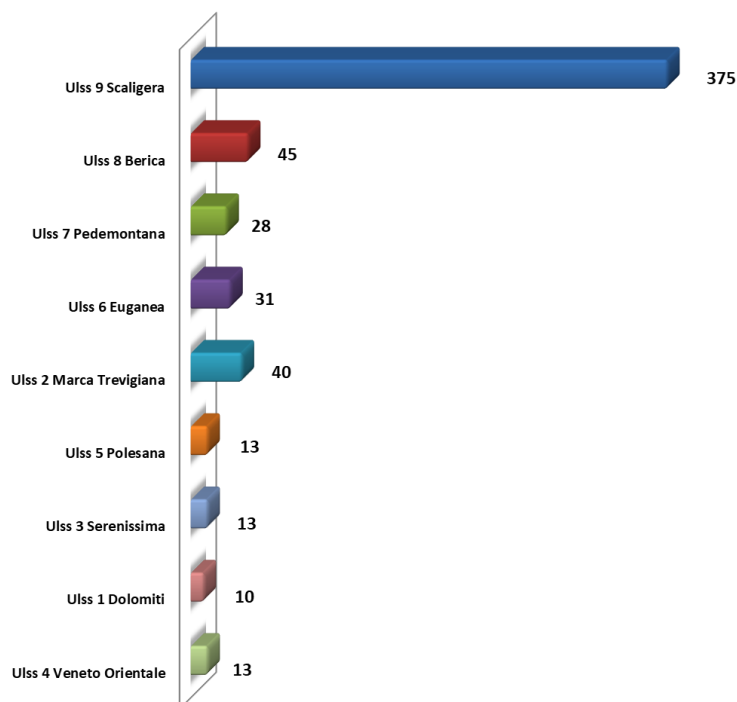


Villa Santa Chiara

Regione di
provenienza



VENETO:
ULSS di
provenienza

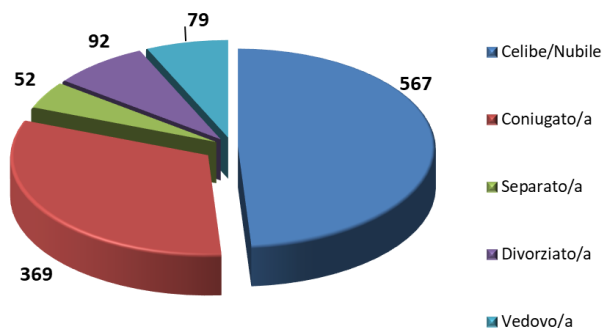




Villa Santa Chiara

Stato civile

Stato Civile

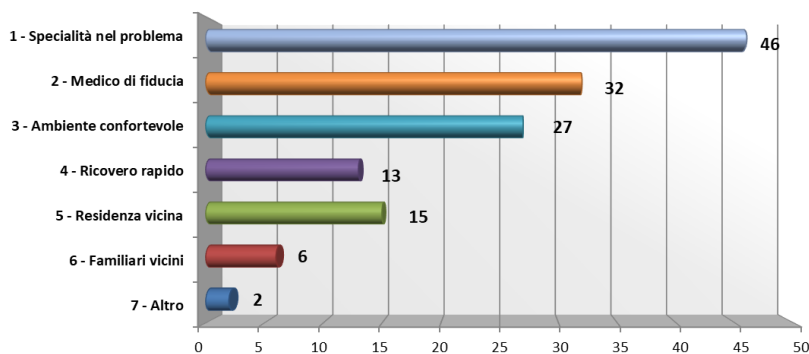


Risultato Customer Satisfaction

La Customer Satisfaction è raccolta attraverso un questionario distribuito ai pazienti della Casa di Cura. Le domande inserite nel questionario sono riportate nello schema riepilogativo. La risposta da parte dei pazienti al questionario è stata del 6%.

Principali motivazioni che hanno fatto scegliere la nostra struttura

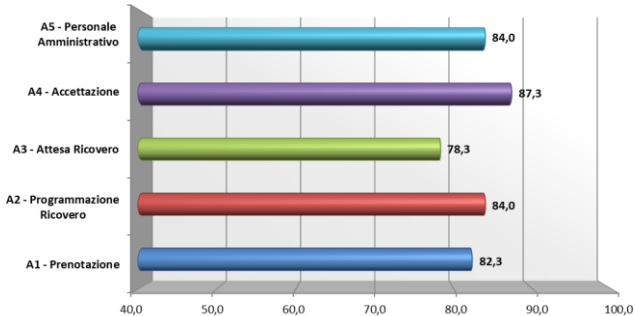
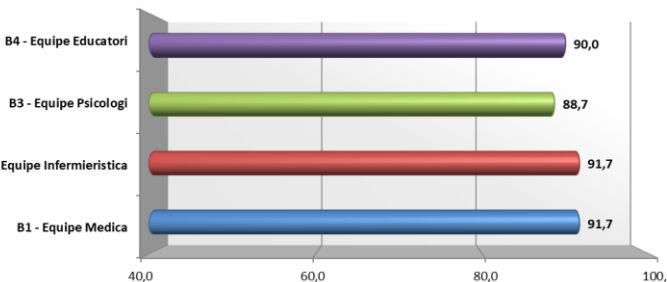
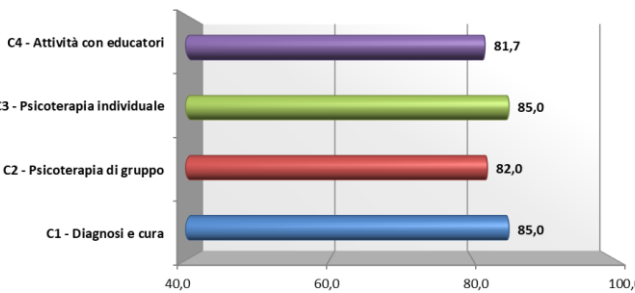
Principali motivazioni di ricovero





Villa Santa Chiara

Nelle tabelle seguenti è rappresentato il livello di soddisfazione percepito dal paziente sui principali processi svolti in Casa di Cura. L'indice di soddisfazione è espresso in percentuale.

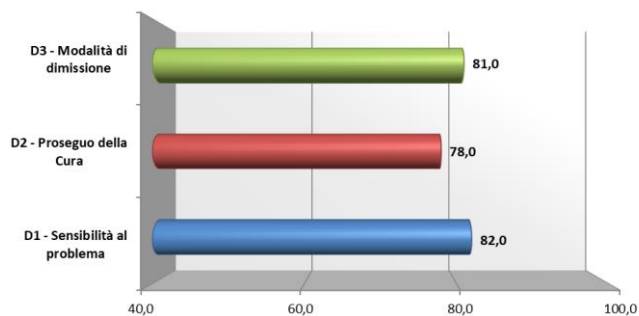
Attività di prenotazione, gestione lista d'attesa e accettazione	Accoglienza all'ingresso  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A5 - Personale Amministrativo</td> <td>84,0</td> </tr> <tr> <td>A4 - Accettazione</td> <td>87,3</td> </tr> <tr> <td>A3 - Attesa Ricovero</td> <td>78,3</td> </tr> <tr> <td>A2 - Programmazione Ricovero</td> <td>84,0</td> </tr> <tr> <td>A1 - Prenotazione</td> <td>82,3</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Indice di soddisfazione (%)	A5 - Personale Amministrativo	84,0	A4 - Accettazione	87,3	A3 - Attesa Ricovero	78,3	A2 - Programmazione Ricovero	84,0	A1 - Prenotazione	82,3
Attività	Indice di soddisfazione (%)												
A5 - Personale Amministrativo	84,0												
A4 - Accettazione	87,3												
A3 - Attesa Ricovero	78,3												
A2 - Programmazione Ricovero	84,0												
A1 - Prenotazione	82,3												
Professionalità del personale operante in reparto	Professionalità in Reparto  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipe</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B4 - Equipe Educatori</td> <td>90,0</td> </tr> <tr> <td>B3 - Equipe Psicologi</td> <td>88,7</td> </tr> <tr> <td>B2 - Equipe Infermieristica</td> <td>91,7</td> </tr> <tr> <td>B1 - Equipe Medica</td> <td>91,7</td> </tr> </tbody> </table>	Equipe	Indice di soddisfazione (%)	B4 - Equipe Educatori	90,0	B3 - Equipe Psicologi	88,7	B2 - Equipe Infermieristica	91,7	B1 - Equipe Medica	91,7		
Equipe	Indice di soddisfazione (%)												
B4 - Equipe Educatori	90,0												
B3 - Equipe Psicologi	88,7												
B2 - Equipe Infermieristica	91,7												
B1 - Equipe Medica	91,7												
Attività di diagnosi e cura svolta dalle figure professionali operanti in reparto	Attività in Reparto  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C4 - Attività con educatori</td> <td>81,7</td> </tr> <tr> <td>C3 - Psicoterapia individuale</td> <td>85,0</td> </tr> <tr> <td>C2 - Psicoterapia di gruppo</td> <td>82,0</td> </tr> <tr> <td>C1 - Diagnosi e cura</td> <td>85,0</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Indice di soddisfazione (%)	C4 - Attività con educatori	81,7	C3 - Psicoterapia individuale	85,0	C2 - Psicoterapia di gruppo	82,0	C1 - Diagnosi e cura	85,0		
Attività	Indice di soddisfazione (%)												
C4 - Attività con educatori	81,7												
C3 - Psicoterapia individuale	85,0												
C2 - Psicoterapia di gruppo	82,0												
C1 - Diagnosi e cura	85,0												



Villa Santa Chiara

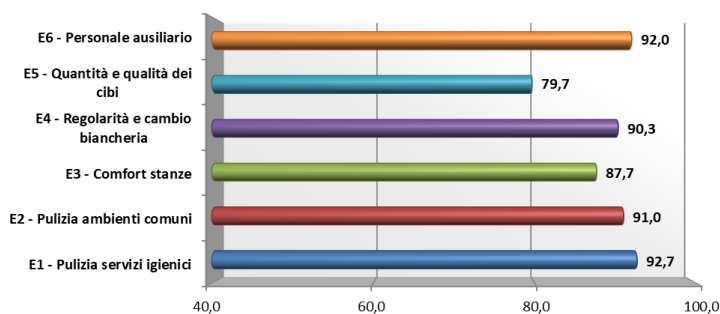
Modalità di
dimissione

Dimissione



Attività svolte alla
cura del comfort
alberghiero

Comfort alberghiero



Indice generale di
soddisfazione

Indice Soddisfazione

