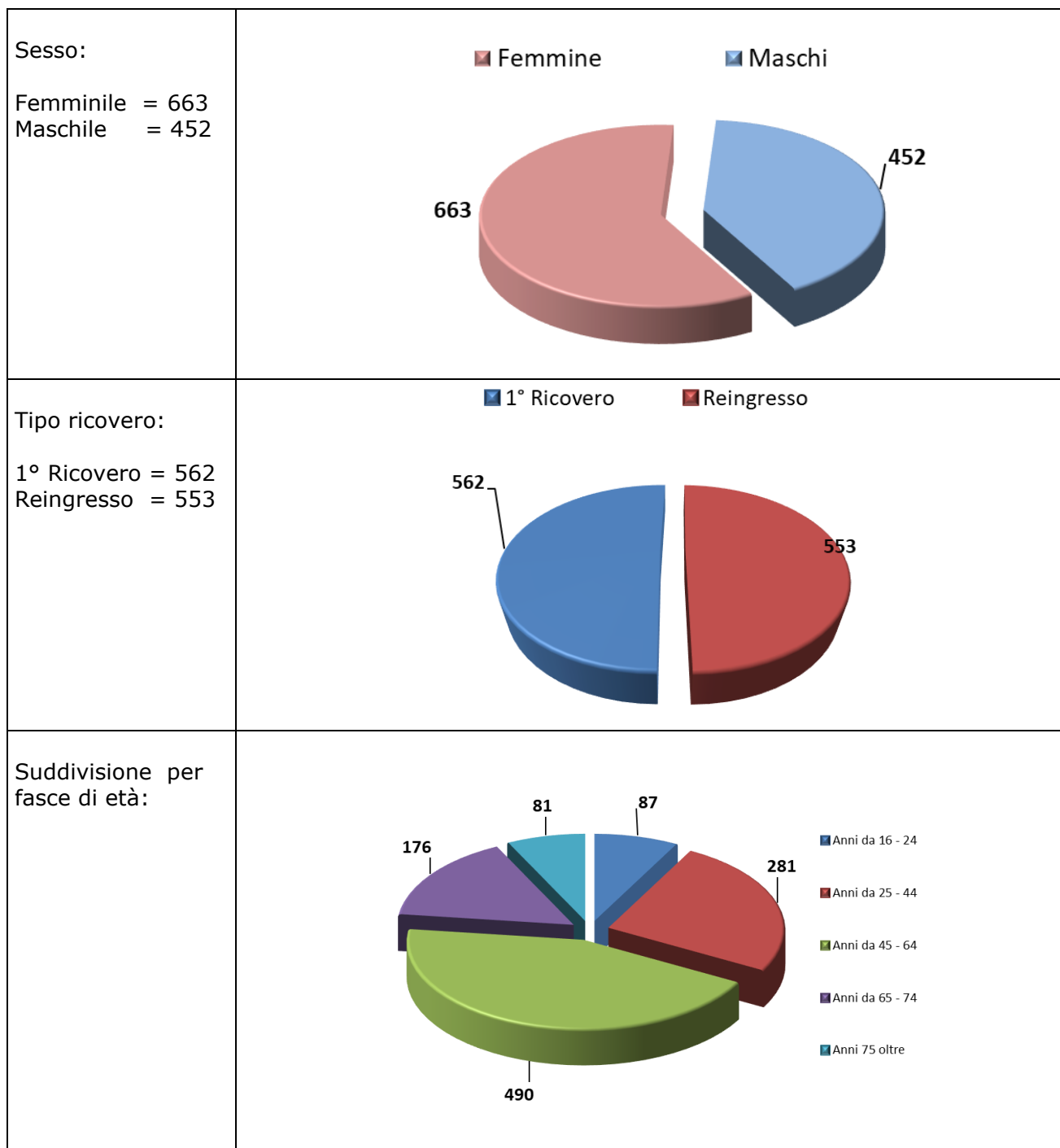




Villa Santa Chiara

Attività Casa di Cura Villa S. Chiara S.p.A. – Anno 2024

Nel 2024 i medici di Villa Santa Chiara hanno curato 1.115 persone.
La rappresentazione grafica evidenzia la tipologia dei pazienti curati.



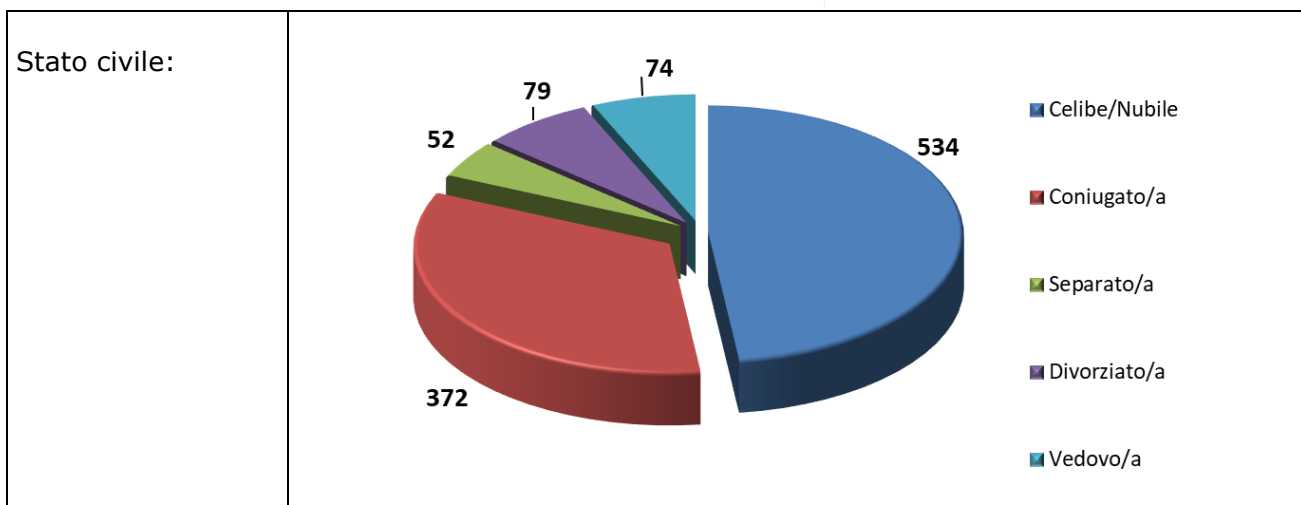


Villa Santa Chiara

Regione di provenienza:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Regione di provenienza</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Veneto</td><td>521</td></tr> <tr><td>Lombardia</td><td>271</td></tr> <tr><td>Prov TN</td><td>155</td></tr> <tr><td>Friuli V G</td><td>27</td></tr> <tr><td>Toscana</td><td>6</td></tr> <tr><td>Emilia R</td><td>21</td></tr> <tr><td>Sardegna</td><td>31</td></tr> <tr><td>Puglia</td><td>8</td></tr> <tr><td>Sicilia</td><td>8</td></tr> <tr><td>Campania</td><td>7</td></tr> <tr><td>Lazio</td><td>14</td></tr> <tr><td>Calabria</td><td>1</td></tr> <tr><td>Piemonte</td><td>10</td></tr> <tr><td>Umbria</td><td>1</td></tr> <tr><td>Prov BZ</td><td>9</td></tr> <tr><td>Marche</td><td>3</td></tr> <tr><td>Abruzzo</td><td>2</td></tr> <tr><td>Basilicata</td><td>0</td></tr> <tr><td>Liguria</td><td>12</td></tr> <tr><td>Molise</td><td>1</td></tr> <tr><td>Valle d'Aosta</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	Regione di provenienza	Valore	Veneto	521	Lombardia	271	Prov TN	155	Friuli V G	27	Toscana	6	Emilia R	21	Sardegna	31	Puglia	8	Sicilia	8	Campania	7	Lazio	14	Calabria	1	Piemonte	10	Umbria	1	Prov BZ	9	Marche	3	Abruzzo	2	Basilicata	0	Liguria	12	Molise	1	Valle d'Aosta	0
Regione di provenienza	Valore																																												
Veneto	521																																												
Lombardia	271																																												
Prov TN	155																																												
Friuli V G	27																																												
Toscana	6																																												
Emilia R	21																																												
Sardegna	31																																												
Puglia	8																																												
Sicilia	8																																												
Campania	7																																												
Lazio	14																																												
Calabria	1																																												
Piemonte	10																																												
Umbria	1																																												
Prov BZ	9																																												
Marche	3																																												
Abruzzo	2																																												
Basilicata	0																																												
Liguria	12																																												
Molise	1																																												
Valle d'Aosta	0																																												
VENETO: ULSS di provenienza	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ULSS di provenienza</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Ulss 9 Scaligera</td><td>314</td></tr> <tr><td>Ulss 8 Berica</td><td>45</td></tr> <tr><td>Ulss 7 Pedemontana</td><td>32</td></tr> <tr><td>Ulss 6 Euganea</td><td>35</td></tr> <tr><td>Ulss 2 Marca Trevigiana</td><td>34</td></tr> <tr><td>Ulss 5 Polesana</td><td>17</td></tr> <tr><td>Ulss 3 Serenissima</td><td>20</td></tr> <tr><td>Ulss 1 Dolomiti</td><td>16</td></tr> <tr><td>Ulss 4 Veneto Orientale</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>	ULSS di provenienza	Valore	Ulss 9 Scaligera	314	Ulss 8 Berica	45	Ulss 7 Pedemontana	32	Ulss 6 Euganea	35	Ulss 2 Marca Trevigiana	34	Ulss 5 Polesana	17	Ulss 3 Serenissima	20	Ulss 1 Dolomiti	16	Ulss 4 Veneto Orientale	8																								
ULSS di provenienza	Valore																																												
Ulss 9 Scaligera	314																																												
Ulss 8 Berica	45																																												
Ulss 7 Pedemontana	32																																												
Ulss 6 Euganea	35																																												
Ulss 2 Marca Trevigiana	34																																												
Ulss 5 Polesana	17																																												
Ulss 3 Serenissima	20																																												
Ulss 1 Dolomiti	16																																												
Ulss 4 Veneto Orientale	8																																												

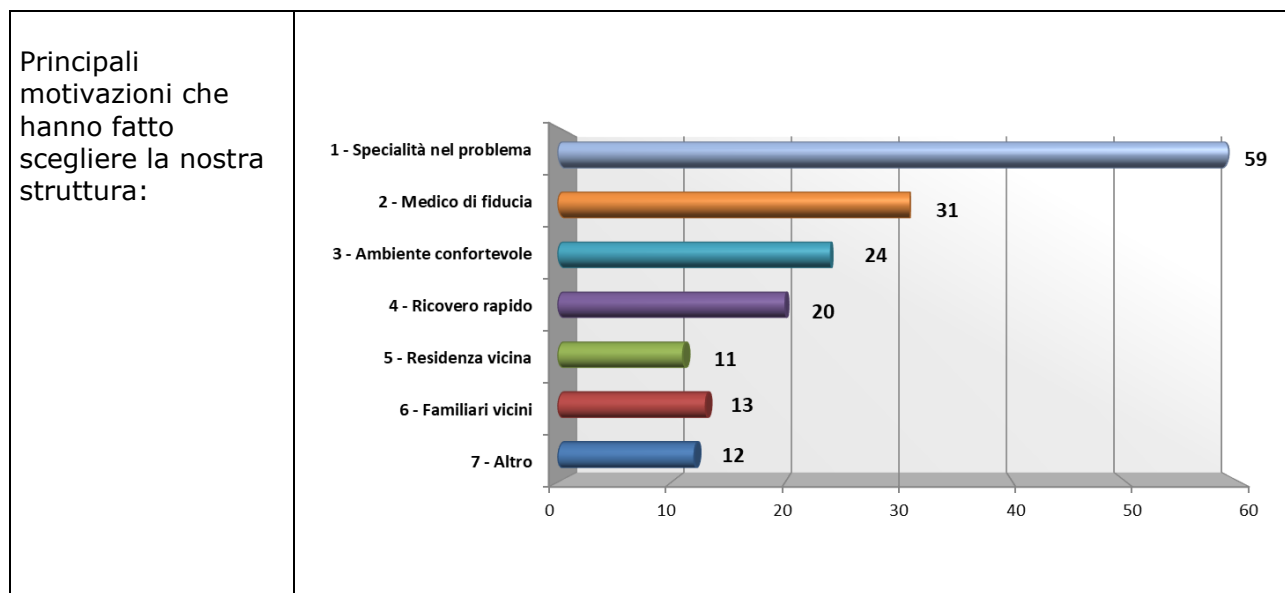


Villa Santa Chiara



Risultato Customer Satisfaction

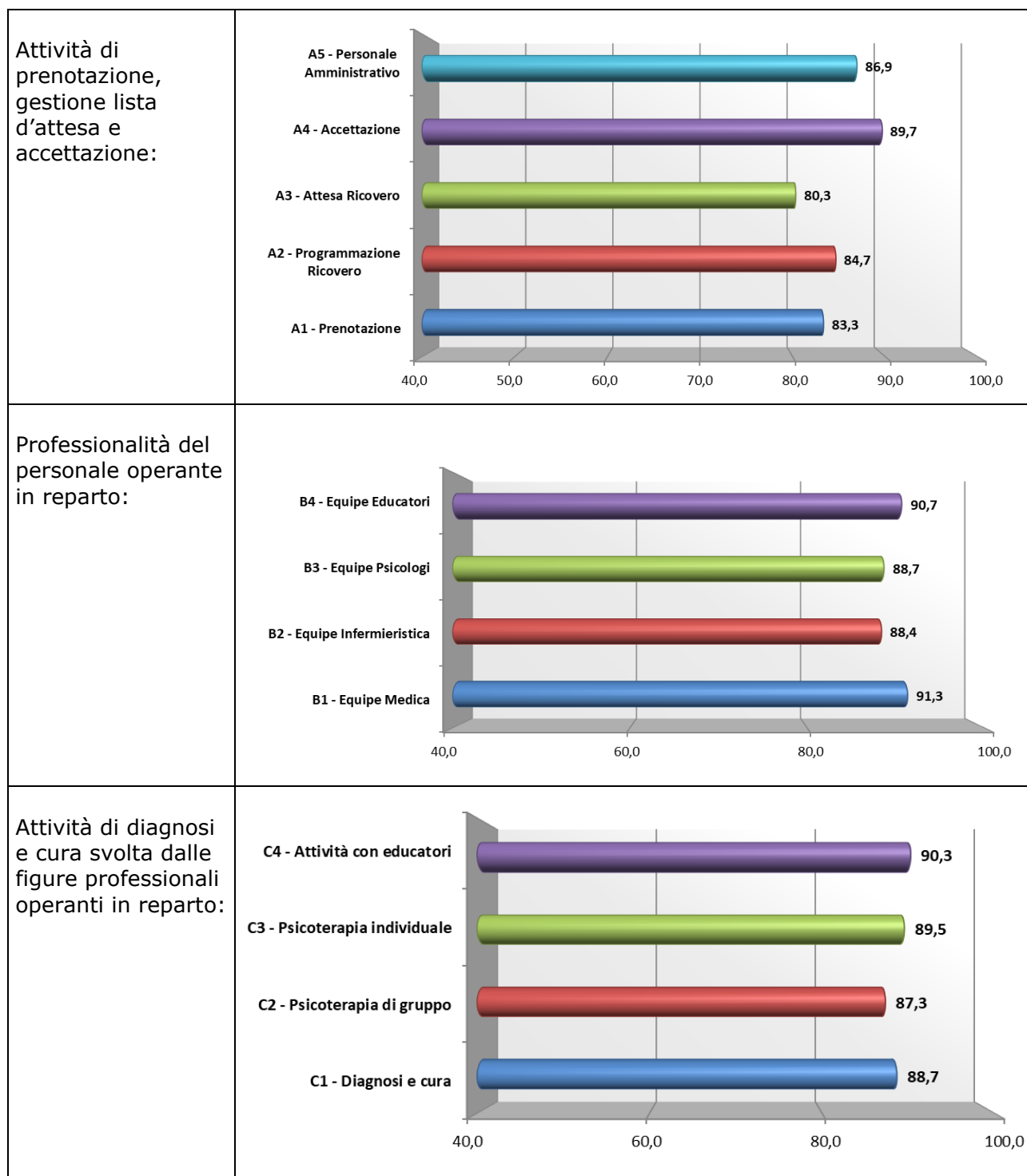
La Customer Satisfaction è raccolta attraverso un questionario distribuito ai pazienti della Casa di Cura. Le domande inserite nel questionario sono riportate nello schema riepilogativo. La risposta da parte dei pazienti al questionario è stata dell' 8%.





Villa Santa Chiara

Nelle tabelle seguenti è rappresentato il livello di soddisfazione percepito dal paziente sui principali processi svolti in Casa di Cura. L'indice di soddisfazione è espresso in percentuale.





Villa Santa Chiara

Modalità di dimissione:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalità di dimissione</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3 - Modalità di dimissione</td> <td>85,1</td> </tr> <tr> <td>D2 - Proseguo della Cura</td> <td>84,1</td> </tr> <tr> <td>D1 - Sensibilità al problema</td> <td>83,9</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità di dimissione	Valore	D3 - Modalità di dimissione	85,1	D2 - Proseguo della Cura	84,1	D1 - Sensibilità al problema	83,9						
Modalità di dimissione	Valore														
D3 - Modalità di dimissione	85,1														
D2 - Proseguo della Cura	84,1														
D1 - Sensibilità al problema	83,9														
Attività svolte alla cura del comfort alberghiero:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E6 - Personale ausiliario</td> <td>90,3</td> </tr> <tr> <td>E5 - Quantità e qualità dei cibi</td> <td>81,3</td> </tr> <tr> <td>E4 - Regolarità e cambio biancheria</td> <td>91,3</td> </tr> <tr> <td>E3 - Comfort stanze</td> <td>88,1</td> </tr> <tr> <td>E2 - Pulizia ambienti comuni</td> <td>90,3</td> </tr> <tr> <td>E1 - Pulizia servizi igienici</td> <td>92,3</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Valore	E6 - Personale ausiliario	90,3	E5 - Quantità e qualità dei cibi	81,3	E4 - Regolarità e cambio biancheria	91,3	E3 - Comfort stanze	88,1	E2 - Pulizia ambienti comuni	90,3	E1 - Pulizia servizi igienici	92,3
Attività	Valore														
E6 - Personale ausiliario	90,3														
E5 - Quantità e qualità dei cibi	81,3														
E4 - Regolarità e cambio biancheria	91,3														
E3 - Comfort stanze	88,1														
E2 - Pulizia ambienti comuni	90,3														
E1 - Pulizia servizi igienici	92,3														
Indice generale di soddisfazione:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indice</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Indice Generale Soddisfazione</td> <td>87,4</td> </tr> <tr> <td>Soglia paziente soddisfatto</td> <td>70,0</td> </tr> </tbody> </table>	Indice	Valore	Indice Generale Soddisfazione	87,4	Soglia paziente soddisfatto	70,0								
Indice	Valore														
Indice Generale Soddisfazione	87,4														
Soglia paziente soddisfatto	70,0														