



Villa Santa Chiara

Attività Casa di Cura Villa S. Chiara S.p.A. – Anno 2025

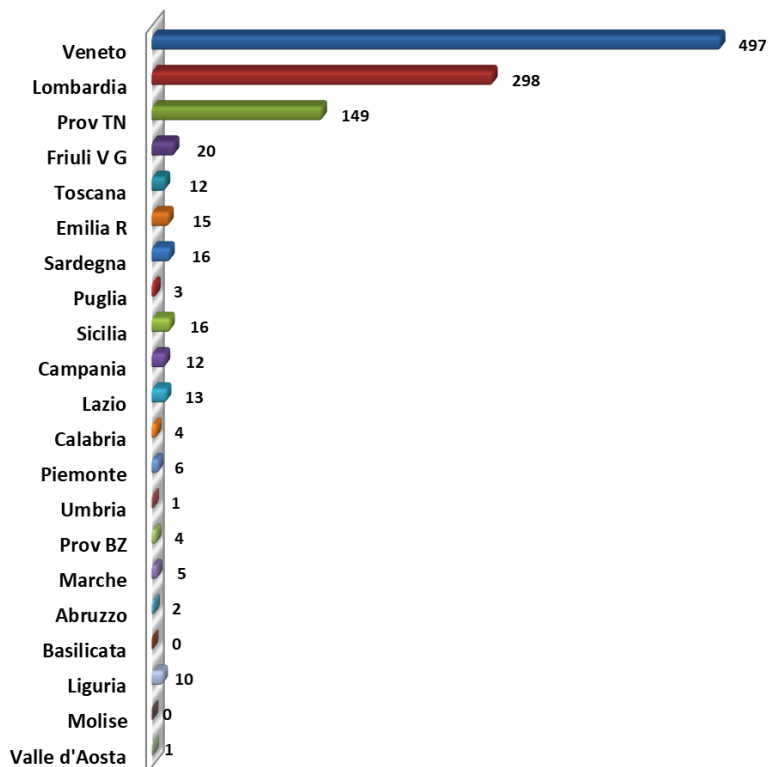
Nel 2025 i medici di Villa Santa Chiara hanno curato 1.084 persone.
La rappresentazione grafica evidenzia la tipologia dei pazienti curati.

Sesso: Femminile = 633 Maschile = 451	Divisione per sesso ■ Femmine ■ Maschi 633 451
Tipo ricovero: 1° Ricovero = 529 Reingresso = 555	Tipo di ricovero ■ 1° Ricovero ■ Reingresso 529 555
Suddivisione per fasce di età:	Fasce di età ■ Anni da 16 - 24 ■ Anni da 25 - 44 ■ Anni da 45 - 64 ■ Anni da 65 - 74 ■ Anni 75 oltre 163 93 84 271 473

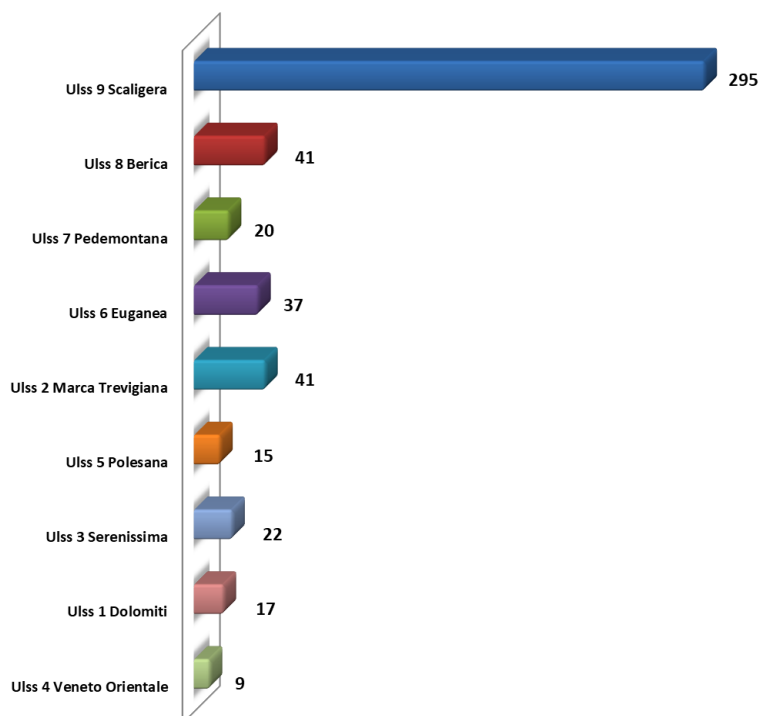


Villa Santa Chiara

Regione di
provenienza:

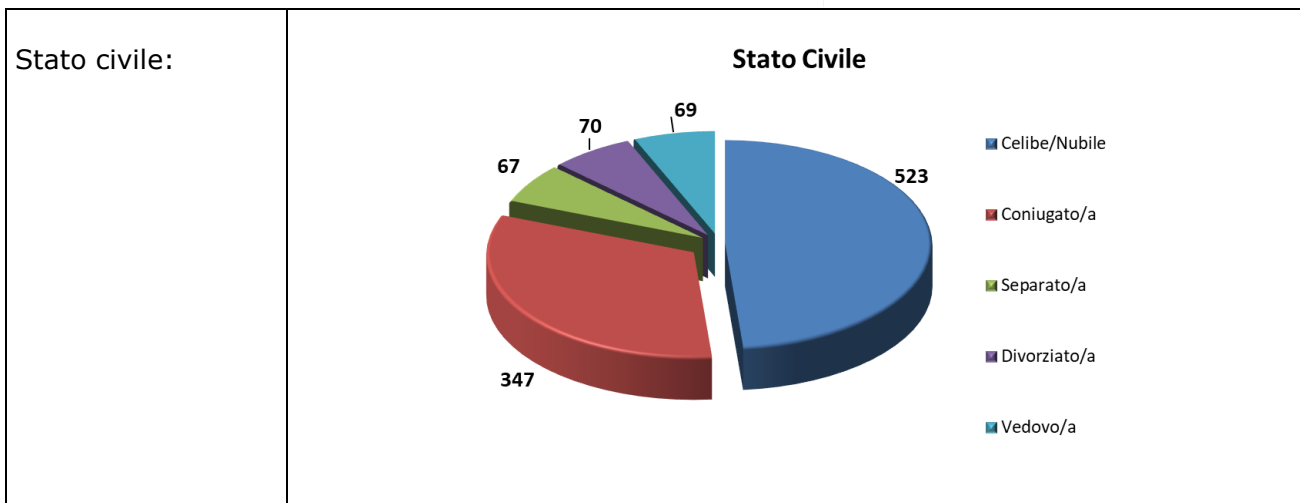


VENETO:
ULSS di
provenienza



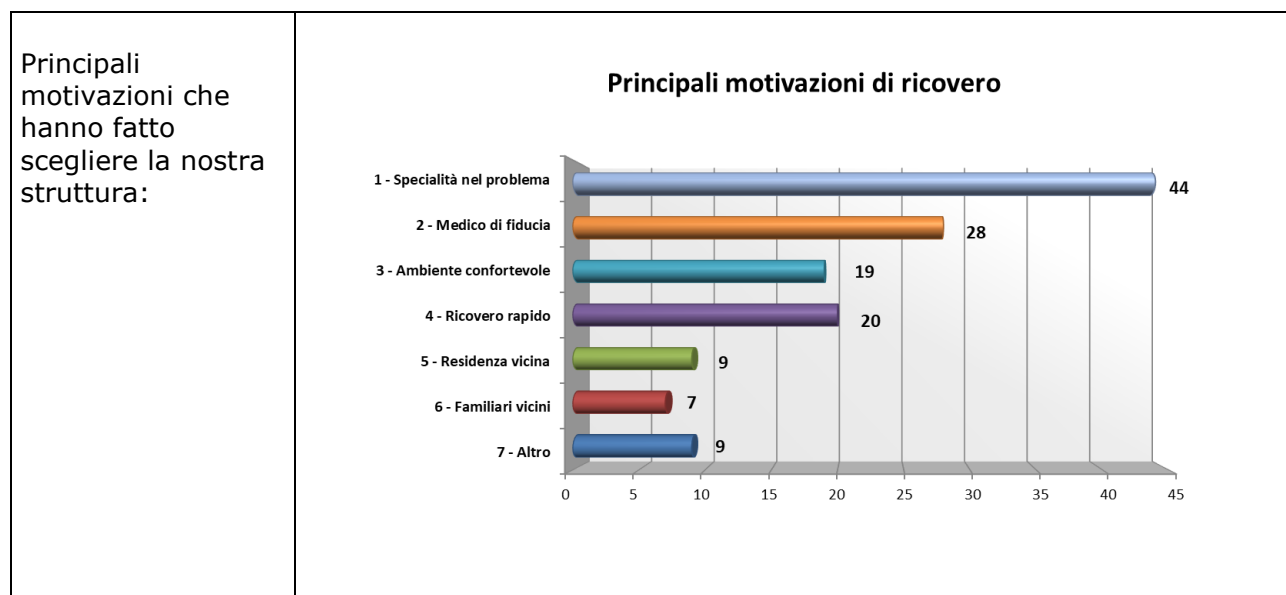


Villa Santa Chiara



Risultato Customer Satisfaction

La Customer Satisfaction è raccolta attraverso un questionario distribuito ai pazienti della Casa di Cura. Le domande inserite nel questionario sono riportate nello schema riepilogativo. La risposta da parte dei pazienti al questionario è stata del 7%.





Villa Santa Chiara

Nelle tabelle seguenti è rappresentato il livello di soddisfazione percepito dal paziente sui principali processi svolti in Casa di Cura. L'indice di soddisfazione è espresso in percentuale.

Attività di prenotazione, gestione lista d'attesa e accettazione:	Accoglienza all'ingresso <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A5 - Personale Amministrativo</td> <td>90,8</td> </tr> <tr> <td>A4 - Accettazione</td> <td>89,3</td> </tr> <tr> <td>A3 - Attesa Ricovero</td> <td>82,7</td> </tr> <tr> <td>A2 - Programmazione Ricovero</td> <td>87,7</td> </tr> <tr> <td>A1 - Prenotazione</td> <td>89,3</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Indice di soddisfazione (%)	A5 - Personale Amministrativo	90,8	A4 - Accettazione	89,3	A3 - Attesa Ricovero	82,7	A2 - Programmazione Ricovero	87,7	A1 - Prenotazione	89,3
Attività	Indice di soddisfazione (%)												
A5 - Personale Amministrativo	90,8												
A4 - Accettazione	89,3												
A3 - Attesa Ricovero	82,7												
A2 - Programmazione Ricovero	87,7												
A1 - Prenotazione	89,3												
Professionalità del personale operante in reparto:	Professionalità in Reparto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Equipe</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B4 - Equipe Educatori</td> <td>90,5</td> </tr> <tr> <td>B3 - Equipe Psicologi</td> <td>91,3</td> </tr> <tr> <td>B2 - Equipe Infermieristica</td> <td>89,9</td> </tr> <tr> <td>B1 - Equipe Medica</td> <td>94,0</td> </tr> </tbody> </table>	Equipe	Indice di soddisfazione (%)	B4 - Equipe Educatori	90,5	B3 - Equipe Psicologi	91,3	B2 - Equipe Infermieristica	89,9	B1 - Equipe Medica	94,0		
Equipe	Indice di soddisfazione (%)												
B4 - Equipe Educatori	90,5												
B3 - Equipe Psicologi	91,3												
B2 - Equipe Infermieristica	89,9												
B1 - Equipe Medica	94,0												
Attività di diagnosi e cura svolta dalle figure professionali operanti in reparto:	Attività in Reparto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Indice di soddisfazione (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C4 - Attività con educatori</td> <td>84,3</td> </tr> <tr> <td>C3 - Psicoterapia individuale</td> <td>86,1</td> </tr> <tr> <td>C2 - Psicoterapia di gruppo</td> <td>84,0</td> </tr> <tr> <td>C1 - Diagnosi e cura</td> <td>87,7</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Indice di soddisfazione (%)	C4 - Attività con educatori	84,3	C3 - Psicoterapia individuale	86,1	C2 - Psicoterapia di gruppo	84,0	C1 - Diagnosi e cura	87,7		
Attività	Indice di soddisfazione (%)												
C4 - Attività con educatori	84,3												
C3 - Psicoterapia individuale	86,1												
C2 - Psicoterapia di gruppo	84,0												
C1 - Diagnosi e cura	87,7												



Villa Santa Chiara

Modalità di dimissione:	Dimissione <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modalità di dimissione</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D3 - Modalità di dimissione</td> <td>84,2</td> </tr> <tr> <td>D2 - Proseguo della Cura</td> <td>82,8</td> </tr> <tr> <td>D1 - Sensibilità al problema</td> <td>83,4</td> </tr> </tbody> </table>	Modalità di dimissione	Valore	D3 - Modalità di dimissione	84,2	D2 - Proseguo della Cura	82,8	D1 - Sensibilità al problema	83,4						
Modalità di dimissione	Valore														
D3 - Modalità di dimissione	84,2														
D2 - Proseguo della Cura	82,8														
D1 - Sensibilità al problema	83,4														
Attività svolte alla cura del comfort alberghiero:	Comfort alberghiero <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E6 - Personale ausiliario</td> <td>88,0</td> </tr> <tr> <td>E5 - Quantità e qualità dei cibi</td> <td>75,0</td> </tr> <tr> <td>E4 - Regolarità e cambio biancheria</td> <td>90,3</td> </tr> <tr> <td>E3 - Comfort stanze</td> <td>87,0</td> </tr> <tr> <td>E2 - Pulizia ambienti comuni</td> <td>91,0</td> </tr> <tr> <td>E1 - Pulizia servizi igienici</td> <td>92,7</td> </tr> </tbody> </table>	Attività	Valore	E6 - Personale ausiliario	88,0	E5 - Quantità e qualità dei cibi	75,0	E4 - Regolarità e cambio biancheria	90,3	E3 - Comfort stanze	87,0	E2 - Pulizia ambienti comuni	91,0	E1 - Pulizia servizi igienici	92,7
Attività	Valore														
E6 - Personale ausiliario	88,0														
E5 - Quantità e qualità dei cibi	75,0														
E4 - Regolarità e cambio biancheria	90,3														
E3 - Comfort stanze	87,0														
E2 - Pulizia ambienti comuni	91,0														
E1 - Pulizia servizi igienici	92,7														
Indice generale di soddisfazione:	Indice Soddisfazione <table border="1"> <thead> <tr> <th>Indice</th> <th>Valore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Indice Generale Soddisfazione</td> <td>87,1</td> </tr> <tr> <td>Soglia paziente soddisfatto</td> <td>70,0</td> </tr> </tbody> </table>	Indice	Valore	Indice Generale Soddisfazione	87,1	Soglia paziente soddisfatto	70,0								
Indice	Valore														
Indice Generale Soddisfazione	87,1														
Soglia paziente soddisfatto	70,0														