

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG	
Amministrazione clinica Accessibilità e presa in carico: - contatto con l'ORG - appuntamento - liste di attesa - consultazione e rinvio - accettazione amministrativa e clinica - consenso informato - identificazione Pz - PDTA -assegnazione compiti - trattamento emergenze - dimissione - trasferimento e continuità assistenziale	- non eseguito quando indicato - incompleto/inadeguato - indisponibilità - paziente sbagliato - processo/servizio sbagliato	C- Inadeguata gestione del consenso informato	Mancata, ritardata, incompleta compilazione del consenso informato	Consenso informato: - relativo a Pz errato - compilato in modo incompleto o errato - non reperibile	0x1	
			Mancata, incompleta, errata informazione al Pz associata alla compilazione del consenso informato		0x1	
		C- Inadeguata gestione delle attività periodiche di screening e prevenzione	Inadeguata definizione delle attività di screening e prevenzione	- mancata prenotazione / realizzazione	- indisponibilità delle dotazioni necessarie - errata identificazione del paziente sottoposto - mancata, incompleta, errata attuazione	NA
				Paziente sottoposto ad attività di screening e prevenzione errata		NA
		C- Inadeguata gestione delle liste di attesa	Inadeguata definizione dei criteri di compilazione della lista di attesa o criteri non trasparenti	Mancata definizione, aggiornamento della lista di attesa	1x2	
				Lista di attesa incompleta o compilata non correttamente (mancata applicazione di criteri di compilazione)	1x2	
				Lista di attesa non reperibile	NA	
				Errata identificazione del Pz nella lista di attesa	1x2	
				Registrazione del Pz su una lista di attesa errata	NA	
				Inadeguata gestione degli appuntamenti/ prenotazioni	Inadeguata definizione degli appuntamenti necessari a garantire la continuità assistenziale	1x2
		Mancata registrazione di un appuntamento	1x2			
		Registrazione incompleta o errata di un appuntamento	1x2			
		Registrazioni degli appuntamenti non reperibili	1x2			
		Errata identificazione del Pz nella registrazione di un appuntamento	1x2			
		Registrazione del Pz per un appuntamento errato	1x2			
		CL- Inesattezza del PROCESSO DIAGNOSTICO- TERAPEUTICO - ASSISTENZIALE (PDTA)	Inadeguata accoglienza e presa in carico del Pz	Mancata/errata identificazione riconoscimento del Pz in fase di accoglienza	0x1	
				Mancata/incompleta/errata accettazione amministrativa Pz:	0x1	
				- ricovero ordinario di elezione (programmato)		
- ricovero di emergenza/urgenza						
- trasferito da altra sede	NA					
Inadeguata valutazione emergenza/urgenza (*)	NA					

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG		
			Inadeguato trasferimento interno del Pz	- mancata comunicazione di trasferimento tra UO - mancata/inadeguata motivazione del trasferimento - trasferimento Pz errato - modalità di trasferimento non idonea - Inadeguate informazioni (mancato passaggio documenti, informazioni incomplete/errate)	1x1		
			Inadeguata gestione della dimissione Pz	Inadeguata programmazione degli interventi finalizzati alla dimissione: - mancata/ritardata/ non appropriata programmazione interventi finalizzati alla dimissione Errata identificazione Pz alla dimissione/trasferimento ad altra sede Mancata/errata identificazione caregiver in caso di dimissione Mancata/errata/incompleta (inadeguata) educazione terapeutica alla salute al Pz / familiari Inadeguata procedura di dimissione protetta del Pz Inadeguata gestione del trasferimento Pz ad altra sede: - inadeguata attivazione - mancata comunicazione - mancata/inadeguata motivazione - modalità non idonea - informazioni (documentate) di accompagnamento Pz non adeguate (incomplete/errate) - ritardo - sede di trasferimento non idonea Inadeguata gestione della documentazione associata alla dimissione/trasferimento Pz	1x1 0x2 1x3 0x2 NA 1x2 1x2		
		CL- Inadeguata gestione di un EVENTO di DECESSO	Mancato riscontro diagnostico in caso di decesso, dove richiesto Mancato avvio procedure accertamento morte cerebrale nei casi previsti ex lege con prospettazione possibilità donazione organi e/o tessuti Mancata prospettazione della possibilità di donazione di cornee e tessuti in ipotesi di arresto cardiaco irreversibile	1x3 NA NA			
		CL- Inadeguatezza / Inesattezza della PROCEDURA ANESTESIOLOGICA	Inadeguata gestione della documentazione anestesiologicala nella fase pre-terapeutica Mancata gestione vie aeree e funzione respiratoria Inadeguata attuazione della procedura	1x3 1x4			
		Processi/Procedure cliniche Definizione del percorso clinico-assistenziale: - checkup routine/ screening/ prevenzione - diagnosi e valutazione - richieste test e indagini - gestione campioni e risultati - procedure di PDTA - gestione cure assistenziali - gestione limitazioni e contenzioni	- non eseguito quando indicato - incompleto/inadeguato - indisponibilità - paziente sbagliato - processo/servizio sbagliato			- anamnesi anestesiologicala - esame obiettivo anestesiologicalo - indagini pre-terapeutiche (diagnostiche e farmacologiche) - rischio anestesiologicalo Mancata gestione vie aeree e funzione respiratoria - anestesia non realizzata o in ritardo - monitoraggio parametri vitali	1x3 1x4

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			inadeguata gestione del processo anestesiológico nelle fasi di induzione e mantenimento	- sorveglianza connessione e funzionamento respiratore, posizionamento tubo endotracheale - prevenzione caduta dal letto	1x4
			Inadeguata attuazione della procedura anestesiológica nella fase di risveglio	- monitoraggio clinico (respiratorio, cardiocircolatorio, neurologico, ecc) - monitoraggio strumentale - dimissione dall'area di risveglio	1x4
			Inadeguata gestione della Documentazione anestesiológica		1x3
		CL- Inadeguatezza inesattezza / della procedura diagnostica LABORATORIO ANALISI	FASE PREANALITICA		1x3
			FASE ANALITICA		1x3
			FASE POSTANALITICA		1x3
		CL- Inadeguata procedura di DIAGNOSTICA per IMMAGINI	Errata/inadeguata fase pre-indagine nella procedura di diagnostica per immagine	- prescrizione di esame diagnostico errato/incongruo - prenotazione esame errata/ incompleta - inadeguato trasporto del Pz - accettazione errata	1x2
			Errata/inadeguata fase di indagine nella procedura di diagnostica per immagine	- valutazione/verifica errata/ inadeguata di esame diagnostico/Pz da parte del personale sanitario - esecuzione errata di esame diagnostico - archiviazione immagini a PACS errata/inadeguata	NA
			Errata/inadeguata fase di post-indagine nella procedura di diagnostica per immagine	- refertazione errata/inadeguata - errata consegna/trasmissione referto	NA
		CL- Inadeguata valutazione delle prestazioni assistenziali		Errata valutazione del raggiungimento degli obiettivi assistenziali	1x2
				Inadeguata rimodulazione della Pianificazione assistenziale a fronte di un cambiamento del quadro clinico e dei bisogni del paziente	1x2
		CL- Inadeguatezza del processo clinico-diagnostico-terapeutico	Mancata, inadeguata verifica dell'identità del Pz nella fase pre-clinica		1x3
			Inadeguatezza del processo nella Fase diagnostica (orientamento diagnostico differenziale) anamnesi	inadeguata anamnesi (fam, fis, pat remota e prossima), stato vaccinale, terapie in atto, eventuali allergie o intolleranze: mancata, tardiva / incompleta, errata effettuazione anamnesi	1x3
			Inadeguata effettuazione di esame obiettivo generale e/o distrettuale	mancata, tardiva / incompleta, errata effettuazione di esame obiettivo generale / distrettuale	1x3
			Inadeguata effettuazione di consulenze specialistiche necessarie	- mancata, tardiva attivazione di consulenze specialistiche - attivazione di consulenze specialistiche errate	1x3
			Mancata, incompleta, tardiva effettuazione di indagini laboratoristiche, radiologiche o strumentali	Mancata, tardiva, errata attivazione di indagini: - laboratoristiche - strumentali non invasive - radiologiche - strumentali invasive	2x3

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			necessarie	Mancata, tardiva, errata diagnosi sulla base delle indagini: -laboratoristiche - radiologiche - strumentali - errata lettura referto	2x3
			Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni diagnostiche		1x2
		CL- Inadeguatezza del processo nella fase terapeutica (sintomatica o eziologica) e/o profilattica	Mancato rispetto percorsi diagnostico/ terapeutici specifici una volta chiarito l'orientamento diagnostico differenziale iniziale		1x2
			Mancata, ritardata, incompleta prescrizione di profilassi (es. vaccinale, antitrombotica, ecc.),	- mancata, ritardata prescrizione - errata, incompleta prescrizione	1x5
			Inadeguata prescrizione di terapia farmacologica	- mancata, ritardata prescrizione - errata, incompleta prescrizione	1x3
			Inadeguata prescrizione di terapia trasfusionale-infusionale	- mancata, ritardata prescrizione - errata, incompleta prescrizione	NA
			Inadeguata attivazione delle procedure chirurgiche o interventistiche	- mancata, tardiva attivazione - attivazione procedure chirurgiche o interventistiche errate	NA
			Inadeguata attuazione del trattamento terapeutico non invasivo	- mancato, ritardato trattamento - trattamento terapeutico non invasivo errato - errata esecuzione trattamento terapeutico non invasivo	2x2
			Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni terapeutiche		1x3
			CL- Inadeguata attivazione (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica	Mancata, ritardata attivazione o <i>inappropriata applicazione</i> (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica	
		Inappropriata attivazione (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica			1x4
		Mancata attivazione di amministrazione di sostegno o di in ipotesi previste dalla normativa o comunicazione al Tribunale dei minori		NA	
		<p>Documentazione</p> <p><u>Informazione documentata e cartella clinica:</u></p> <p>- disposizioni/ordini e richieste – grafici e registrazioni mediche – valutazioni e consultazioni – check list – moduli e certificati – etichette e codici a barre – rapporti risultati immagini diagnostiche</p> <p>- documenti informativi – LG PR PT PDC PAA Istruzioni</p> <p>- materiale di comunicazioni (lettere, e-mail, verbali)</p>	<p>- documenti persi/indisponibili</p> <p>- ritardo all'accesso documenti</p> <p>- documenti paziente sbagliato</p> <p>- documento errato</p> <p>- informazioni incomplete, non chiare, illeggibili, ambigue</p>	C- Inadeguata gestione della documentazione clinica e correlata	Inadeguata trascrizione documentale di <u>dati non clinici</u> (anagrafici, identificativi, circostanziali, ecc)
Mancata, incompleta, erronea trascrizione documentale di <u>dati clinici</u> (anamnesi, allergie, esami obiettivi, consulenze specialistiche, prescrizioni ecc)	- mancata/incompleta trascrizione documentale di dati clinici - trascrizione documentale di dati clinici relativi a Pz errato - trascrizione di dati clinici su documento errato - errore nella trascrizione documentale di dati clinici				2x3

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			Inadeguata trascrizione di documentazione nella disponibilità del Pz (referti indagini strumentali, lettere di dimissione recenti, ecc)	- mancata/incompleta trascrizione di documentazione nella disponibilità del Pz - trascrizione di documentazione relativa a Pz errato - trascrizione di documentazione nella disponibilità del Pz su documento errato - errore nella trascrizione della documentazione nella disponibilità del Pz	1x3
			Errato trattamento dei dati sensibili del Pz		1x4
			Inadeguata gestione dei referti specialistici	- inadeguata definizione della modulistica utilizzata per i referti specialistici - mancata, ritardata compilazione di referto specialistico - compilazione, raccolta di referto specialistico relativo a Pz errato - mancata, incompleta raccolta di referti specialistici nella cartella clinica - referti specialistici compilati in modo errato, incompleti - mancata tracciabilità e conservazione di referto specialistico (referto non reperibile)	1x3
			Inadeguata gestione della Documentazione definita nell'ambito delle procedure cliniche specifiche	Inadeguata definizione della documentazione da produrre nell'ambito delle procedure cliniche specifiche: - mancante, incompleta o inaccessibile (Vedi Livello 0: Pericoli clinici /Livello 1: Inesattezza/ inadeguatezza della procedura di gestione clinica del farmaco & della procedura invasiva e anestesiológica) - relativa a paziente errato - consultazione di documentazione errata nell'ambito delle procedure cliniche - informazioni incomplete, illeggibili, ambigue, non chiare - informazioni non aggiornate - documentazione corretta in modo improprio	1x4
			Inadeguata gestione della cartella clinica (e assimilati ex lege)	Inadeguata definizione delle informazioni e delle modalità di compilazione della cartella clinica: - cartella clinica mancante, incompleta o inaccessibile - cartella clinica relativa a Pz errato - informazioni incomplete, illeggibili, ambigue, non chiare nella cartella clinica - informazioni non aggiornate della cartella clinica - cartella clinica corretta in modo improprio (es. per cancellazioni o uso bianchetto, ecc)	2x3
			Inadeguata esplicitazione o codifica dei campi previsti dalla SDO e/o della lettera di dimissioni o trasferimento completa	- mancata, incompleta, esplicitazione o codifica dei campi previsti dalla SDO e/o della lettera di dimissioni o trasferimento - SDO e/o della lettera di dimissioni o trasferimento relativo a Pz errato - errore nella esplicitazione o codifica dei campi previsti dalla SDO e/o della lettera di dimissioni o trasferimento	1x2
			Inadeguata documentazione destinata nei confronti di pubbliche Autorità o Enti	Mancata, tardiva, incompleta comunicazione scritta alla Autorità giudiziaria in ipotesi di delitto perseguibile d'ufficio - mancata, incompleta, comunicazione scritta all'Autorità - comunicazione scritta relativa a Pz errato - errore nella comunicazione scritta all'Autorità	1x3

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			Mancata, tardiva, inappropriata denuncia scritta <u>ad INAIL</u> in ipotesi di infortuni sul lavoro o malattie professionali	- mancata, incompleta, denuncia scritta all'INAIL - denuncia scritta all'INAIL relativa a dipendente errato - errore nella denuncia scritta all'INAIL	1x3
			Mancata, tardiva, inappropriata denuncia scritta di <u>malattie infettive</u> di cui ad elenchi ministeriali o altre ipotesi previste dalla normative e/o procedure	- mancata, incompleta, tardiva denuncia scritta - errore nella denuncia scritta	1x3
			Inadeguata comunicazione scritta di flussi informativi normati o denunce obbligatorie anche se anonime (es. IVG, nati malformati ISTAT, ecc)	- mancata, incompleta, tardiva comunicazione scritta - errore nella comunicazione scritta	1x2
			Inadeguata comunicazione scritta di Informazioni in tema di gestione del rischio clinico, previste da normative e/o a livello aziendale	- mancata, incompleta, tardiva comunicazione scritta (esempi: comunicazione di eventi sentinella, reazioni a farmaci, malfunzionamento pericoloso dispositivi medici) - errore nella comunicazione scritta	1x3
Infezioni associate all'assistenza (ICA o IO) Tipi di microrganismi infettivi Sito d'infezione Procedure di prevenzione	- trasmissione infezioni ai pazienti più vulnerabili/operatori - diffusione infezioni in reparto (cluster/epidemie)	A- Sorgenti pericoli biologici	Esposizione ad agenti biologici a rischio infettivo	- inadeguata manipolazione (c, m)	1x3
			- cutanea (c)	- contatto accidentale (c, m, pr)	
			- mucosa (m)	- ingestione e inalazione (pr)	
			- profonda (pr)	- inadeguata manipolazione di pungenti/taglienti contaminati (pr)	
			- percutanea (p)	- contatto accidentale con pungenti/taglienti contaminati (pr)	
		Esposizione massiva e/o prolungata per elevata carica agente infettivo		1x3	
		Inadeguata gestione Rifiuti Speciali a rischio infettivo	- raccolta - movimentazione interna - stoccaggio in deposito temporaneo - registrazioni (tracciabilità)	1x4	
		A- Inadeguate condizioni igienico-sanitarie	dell'ambiente	- errata procedura pulizia, sanificazione, sanitizzazione - errato utilizzo prodotti di igienizzazione superfici ambientali	1x3
			dei dispositivi medici DM e materiali della teleria	- mancata errata procedura di decontaminazione / pulizia dei DM	1x3
					1x3
			Inadeguate condizioni igienico sanitarie per inadeguata disinfezione / sterilizzazione dei DM	- mancata errata procedurati disinfezione e/o sterilizzazione DM - utilizzo DM monouso in condizioni di non sterilità	1x3
			Inadeguate condizioni igienico sanitarie per inadeguata procedura di risciacquo / desorbimento dei DM		1x2
			Inadeguate condizioni igienico-sanitarie per mancata adozione di comportamenti preventivi e protettivi da parte dell'equipe (pericolo biologico/chimico/fisico)	- mancanza dispositivi di protezione individuale - mancata pianificazione utilizzo DPI - non applicazione / utilizzo DPI - errato utilizzo DPI	1x3
Sviluppo di zoonosi	- contatto uomo/animale - morso puntura		NA		
Inadeguata gestione di interventi di disinfestazione			1x2		
Imbrattamento		1x2			

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG	
			Inadeguata gestione dei rifiuti speciali a rischio infettivo RSRI	- inadeguata raccolta, movimentazione, stoccaggio in deposito temporaneo, movimentazione esterna/ smaltimento, registrazione (tracciabilità)	1x4	
		CL- Inadeguato accertamento infermieristico	Inadeguata definizione delle misure di prevenzione delle infezioni nosocomiali	Inadeguata prevenzione delle infezioni di: - sangue - tessuti molli - vie respiratorie - drenaggio urinario	1x3	
		CL- Inadeguata attuazione delle prestazioni assistenziali	Inadeguata applicazione di precauzioni standard e di isolamento per Pz infettivo	- mancata/inadeguata applicazione - indisponibilità delle dotazioni necessarie	1x4	
			Inadeguata applicazione delle misure di contenzione fisica	- mancata/inadeguata applicazione - indisponibilità delle dotazioni necessarie	1x4	
			Inadeguato soddisfacimento dei bisogni igienico-sanitari del Pz		1x4	
Trattamento farmacologico e fluidi endovena (IV) Lista farmaci e fluidi IV e loro gestione: - richiesta ordine fornitura – amministrazione clinica - prescrizione e appropriatezza - forma farmacologica ed imballo - preparazione ed erogazione – identificazione paziente – consegna / somministrazione e assunzione sicura - conservazione e monitoraggio	- paziente / farmaco sbagliato - dose / frequenza temporale / quantità sbagliata - formulazione sbagliata - via di somministrazione errata - istruzioni di erogazione / etichetta sbagliate - omissione dose o farmaco - conservazione errata - farmaco scaduto - controindicazioni e/o reazioni avverse	A- Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione di farmaci	Mancato approvvigionamento		1x3	
			Errata/mancata richiesta		2x2	
			Inadeguato confezionamento		0x1	
			Inadeguata conservazione	- errate condizioni di stoccaggio - inadeguato controllo dello stato di conservazione - inadeguato controllo di appropriazione indebita - mancata eliminazione di farmaci scaduti	1x4	
				Inadeguata gestione della documentazione inerente la logistica dei farmaci		1x2
				Inadeguata gestione dei Rifiuti Speciali di farmaci (smaltimento di particolari classi: es. stupefacenti)	- raccolta - movimentazione interna - stoccaggio in deposito temporaneo - movimentazione esterna smaltimento - registrazioni (tracciabilità)	1x3
			CL- Inadeguatezza / inesattezza della procedura di gestione clinica del FARMACO			2x2
			Prescrizione della terapia farmacologica	Prescrizione mancata / ritardata		2x4
				Prescrizione errata: - a Paziente errato - scelta del farmaco - determinazione del dosaggio farmaco (sovra / sotto dosaggio) - via di somministrazione - scelta durata/tempi di trattamento farmacologico		2x4
				Mancata valutazione di allergie, controindicazioni, associazione tra farmaci		1x4

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
				Errata/inadeguata compilazione prescrizione della terapia farmacologica: - prescrizione illeggibile (calligrafia, abbreviazioni) - scheda terapia incompleta (mancanza anagrafica)	1x3
				Errata interpretazione / trascrizione prescrizione (riconciliazione farmacologica)	1x3
			Preparazione della terapia farmacologica	Preparazione mancata / ritardata	1x2
				Preparazione errata: - scelta del tipo di farmaco - ricostituzione o diluizione - dosaggio (sovra-sottodosaggio)	1x4
				Contaminazione del farmaco	2x3
				Errata identificazione del farmaco: - mancata incompleta etichettatura (in particolare per fleboclisi) - mancata suddivisione farmaci in fase d'immagazzinamento (es. farmaci ad alto livello di attenzione e LASA)	1x4
			Distribuzione e Somministrazione della terapia farmacologica	Distribuzione e somministrazione mancata / ritardata	1x3
				Distribuzione e somministrazione errata/o: - identificazione Paziente - farmaco somministrato - dosaggio - via di somministrazione - durata del trattamento o tempi non corretti	1x4
				Mancata osservazione di controindicazioni nella somministrazione del farmaco	1x4
				Somministrazione farmaco scaduto	1x2
				Errata auto-somministrazione	1x2
				Utilizzo di farmaco approvato risultante pericoloso	1x4
Monitoraggio della terapia farmacologica	Inadeguata / mancata valutazione dell'efficacia della terapia nel tempo Mancata / ritardata prescrizione variazione terapia in CCE	1x4			
CL- Inadeguato accertamento infermieristico	Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni assistenziali	Indisponibilità delle dotazioni di somministrazione di farmaci	1x2		
Dispositivi (attrezzature) medici (DM) <u>Lista dispositivi medici/attrezzature e loro gestione</u>	- imballo/formato scadente - indisponibilità - inappropriato per l'uso - non pulito/sterile - guasto o mal funzionante - dislocato/rimosso/eliminato	T- Avaria o errato utilizzo dispositivo medico (DM)	Avaria utilizzo dispositivo medico	- elettrico (ECT, DAE, tDCS) - non elettrico (RTMS) - invasivo (Aghi) - non invasivo (saturimetro, elettrocardiografo, sfigmomanometro..)	1x4
			Errato utilizzo dispositivo medico	- errore utilizzo (OP) - DM errato (OP)	1x4

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
	- errore dell'utilizzatore	A- Inadeguatezza dei servizi logistici	Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione dei dispositivi medici DM	- mancata conformità DM a norme per rischio elettrico - inadeguata/mancata manutenzione e revisione periodica dei DM - errata installazione nuovi DM - inadeguato confezionamento DM (presidi) - mancata eliminazione DM (presidi) scaduti - mancata/errata informazione, formazione, addestramento del personale a manutenzione e funzionamento DM - inadeguata gestione della documentazione dei DM (inventario, registro interventi di manutenzione Prev/Corr) - indebita movimentazione DM - errata/mancata richiesta, richiesta non evasa di DM (presidi) per dotazione ordinaria - inadeguata pianificazione degli approvvigionamenti DM - inadeguate modalità di stoccaggio/conservazione DM in relazione a caratteristiche strutturali e impiantistiche del locale	1x2
		A- Sorgenti pericoli fisici	radiazioni non ionizzanti	- cariche elettrostatiche - campi magnetici - radiofrequenze	1x2
		CL- Inadeguato accertamento infermieristico	Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni assistenziali	Indisponibilità delle dotazioni di dispositivi medici	1x4
Nutrizione	- paziente sbagliato	A- Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione degli alimenti	Mancata, inadeguata prescrizione / richiesta	Nei casi di pazienti DCA e con necessità di alimentazione assistita	1x3
<u>Diete generali e specifiche (tipo paziente/affezione)</u>	- dieta sbagliata		Inadeguata preparazione/ Cottura	CAMST	NA
- prescrizione/richiesta – preparazione, produzione e cucina – presentazione – assegnazione e dispensazione – fornitura e approvvigionamento – consegna e immagazzinamento/conservazione	- quantità, consistenza, frequenza non conformi		Mancato, inadeguato approvvigionamento	CAMST	NA
	- conservazione non conforme		Inadeguata conservazione (CAMST)	- errate condizioni di stoccaggio - inadeguato controllo dello stato di conservazione	NA
			Inadeguata gestione della documentazione inerente la logistica (CAMST)		NA
		CL- Inadeguato accertamento infermieristico e del nutrizionista	Inadeguata definizione delle misure per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali (soprattutto DCA)	Mancata, ritardata/errata, incompleta definizione delle misure per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali	1x2
		CL- Inadeguata attuazione delle prestazioni assistenziali	Inadeguato soddisfacimento dei bisogni nutrizionali del Pz	Distribuzione degli alimenti: - a Pz errato - errati (dieta generica, speciale) - con consistenza non adeguata - in una quantità errata - con una frequenza errata - con errata gestione dei dispositivi per nutrizione enterale	1x3

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG			
			Inadeguato soddisfacimento dei bisogni nutrizionali del Pz: DCA, con intolleranze alimentari, celiaco, disfagico	Distribuzione degli alimenti: - a Pz errato - errati (dieta generica, speciale) - con consistenza non adeguata - in una quantità errata - con una frequenza errata - con errata gestione dei dispositivi per nutrizione enterale	1x4			
Riabilitazione <u>Fasi della riabilitazione/educazione di soggetti con disabilità psichiatrica:</u> - accoglienza (contatto, conoscenza) - valutazione (informazioni con strumenti, tipo VADO) - identificazione necessità (riabilitative, educative) - attivazione intervento (tecniche di intervento/relazione educativa: task analysis, rinforzo, shaping, prompting, modeling, chaining) - follow up	- valutazione PZ - comunicazione nell'equipe - gestione PZ nelle attività riabilitative/educative - eterogeneità gruppi - attività notturne - infrastrutture	CL- Inadeguato ACCERTAMENTO INFERMIERISTICO	Inadeguata valutazione del rischio con scale di valutazione specifiche	Mancata identificazione / inadeguata (errata/incompleta) valutazione del rischio di insorgenza di lesioni da decubito (ad es. con scala di Braden o altra adottata dal servizio)	1x4			
				Mancata / inadeguata (errata/incompleta) valutazione del rischio di caduta (con scala di Tinetti, o altra adottata dal servizio)	2x3			
				Mancata / inadeguata (errata/incompleta) valutazione del dolore (con scala numerica 0-10 o altra utilizzata dal servizio)	1x4			
				Mancata / inadeguata (errata/incompleta) valutazione del cognitivo-percettivo (ad es. con scala di Gordon o altra utilizzata dal servizio)	NA			
				Mancata, incompleta conoscenza dei bisogni assistenziali	1x4			
				Inadeguata pianificazione delle prestazioni assistenziali	Mancata, ritardata, incompleta definizione degli obiettivi assistenziali	1x4		
					Inadeguata (mancata/ritardata) definizione delle misure di prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione	1x4		
					Inadeguata definizione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute del Pz	Mancata, ritardata, incompleta definizione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute: - da elementi di confort alberghiero (letto/culla, sedia, servizi igienici) - in fase di movimentazione e trasporto del Pz - da apparecchiature mediche	2x3	
					Inadeguata definizione delle misure di prevenzione delle infezioni nosocomiali	Inadeguata prevenzione delle infezioni di: - sangue - tessuti molli - vie respiratorie - drenaggio urinario	1x3	
					Inadeguata definizione delle misure per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali	Mancata, ritardata/errata, incompleta definizione delle misure per il soddisfacimento dei bisogni assistenziali	1x3	
					Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni assistenziali	Indisponibilità delle dotazioni di: - dispositivi medici - dotazione di farmaci	1x4	
					CL- Inadeguata attuazione delle prestazioni assistenziali	Errata identificazione del Pz sottoposto a prestazioni assistenziali	Prestazioni assistenziali su paziente errato	1x3
						Inadeguata applicazione delle misure di prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione		1x4

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			Inadeguata applicazione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute del Pz		1x4
			Inadeguata applicazione delle misure di prevenzione delle infezioni nosocomiali		1x4
			Inadeguata applicazione di precauzioni standard e di isolamento per Pz infettivo	- mancata/inadeguata applicazione - indisponibilità delle dotazioni necessarie	1x4
			Inadeguata applicazione delle misure di contenzione fisica	- mancata/inadeguata applicazione - indisponibilità delle dotazioni necessarie	1x4
			Inadeguato soddisfacimento dei bisogni nutrizionali del Pz: DCA, con intolleranze alimentari, celiaco, disfagico	Distribuzione degli alimenti: - a Pz errato - errati (dieta generica, speciale) - con consistenza non adeguata - in una quantità errata - con una frequenza errata - con errata gestione dei dispositivi per nutrizione enterale	1x4
			Inadeguato soddisfacimento dei bisogni igienico-sanitari del Pz		1x3
			Inadeguato soddisfacimento dei bisogni relazionali / emozionali del Pz		1x3
			Inadeguata assistenza alla respirazione del Pz		1x4
			Mancata, inadeguata sorveglianza / monitoraggio del Pz		1x4
			Mancata, errata gestione dei dispositivi sanitari applicati al Pz		2x3
			Inadeguata preparazione dell'assistito ad indagini diagnostiche/terapeutiche	Mancata/errata, non adeguata preparazione dell'assistito ad indagini diagnostiche / terapeutiche	2x3
		Cl- Inadeguato ACCERTAMENTO EDUCATORE	@→ Valutazione PZ: miglioramento trasmissione problematiche di comorbidità da parte dei clinici, che possono influenzare l'applicazione di attività fisiche		1x2
			@→ Gruppi PZ: la presenza di soggetti più bisognosi di controllo costante può influenzare i livelli di sicurezza generale sui singoli; miglioramento programmazione attività (evitare aggiunte di PZ last minute ai gruppi, per impossibilità di valutazione da parte Operatori)		1x2
			@→ Attività notturne: aumento rischi di sicurezza (riduzione possibilità ☉ fasi assistenziali, attività, igiene, alimentazione)		1x2

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG	
			@→ Attività notturne: aumento rischi di sicurezza generale (riduzione possibilità © fasi assistenziali, attività, igiene, alimentazione) e in particolare del rischio cadute (minore illuminazione, condizioni PZ, minore possibilità di controllo da parte dell'Operatore)		1x2	
Aspetti comportamentali Comportamenti pericolosi sia da parte del <u>Personale</u> che del <u>Paziente</u>	- non conforme, non cooperativo, ostacolante - sconsiderato, inappropriato, ostile, maleducato - rischioso, pericoloso, spericolato - uso/abuso di sostanze - molestie - discriminazione / pregiudizio - allontanamento / latitanza - autolesionismo / suicidio - aggressione → verbale, fisica, sessuale, ad oggetti inanimati - minaccia di morte	C- Inadeguato comportamento del Personale	Inadeguato comportamento dell'Operatore	Comportamento pericoloso dell'operatore per se, per gli altri operatori, per i pazienti, per i visitatori	1x3	
				Danneggiamento intenzionale delle dotazioni da parte dell'operatore	0x3	
				Uso/abuso di sostanze stupefacenti da parte dell'operatore	0x3	
				Mancato rispetto della privacy (legge e regolamenti interni) da parte dell'operatore sanitario	0x3	
			C- Inadeguato comportamento del Paziente	Inadeguato comportamento del Pz	Comportamento pericoloso del Pz per se, per gli altri pazienti, per gli operatori, per i visitatori	2x3
			Autolesionismo / minaccia di morte / suicidio del Pz		2x5	
			Danneggiamento intenzionale delle dotazioni da parte del Pz		2x3	
			Fuga del Pz		3x4	
					Uso/abuso di sostanze stupefacenti da parte del Pz	3x3
			C- Inadeguato comportamento del Visitatore	Inadeguato comportamento del visitatore		1x3
			C- Inadeguatezza delle relazioni Interpersonali	Inadeguatezza delle relazioni interpersonali Pz- operatore	Comportamento ineducato, non Rispettoso dell'operatore nei confronti del Pz	1x3
					Minaccia/aggressione verbale/ aggressione fisica da parte di operatore nei confronti del Pz	0x3
					Molestia/aggressione sessuale da parte di operatore nei confronti del Pz	0x3
					Discriminazione di razza/sesso/religione da parte dell'operatore nei confronti del Pz	0x3
					Comportamento non collaborativo del Pz con l'operatore	2x3
					Comportamento ineducato, non rispettoso del Pz nei confronti dell'operatore	2x2
					Minaccia/aggressione fisica/ verbale da parte del Pz nei confronti dell'operatore	2x3
					Molestia/aggressione sessuale da parte del Pz nei confronti dell'operatore	0x3
				Discriminazione di razza/sesso/religione ... del Pz nei confronti dell'operatore	1x2	
			C- Inadeguatezza delle relazioni interpersonali operatore-operatore	Comportamento non collaborativo dell'operatore, con i colleghi	Inadeguatezza delle relazioni interpersonali operatore-operatore	2x2
		Minaccia/aggressione verbale/ aggressione fisica da parte dell'operatore verso colleghi	1x3			
		Comportamento pericoloso dell'operatore per gli altri operatori	0x3			
		Molestia/aggressione sessuale da parte dell'operatore verso colleghi	0x3			
		Discriminazione di razza/sesso/Religione dell'operatore verso colleghi	0x3			
	C- Inadeguatezza delle relazioni interpersonali Pz-Pz	Comportamento ineducato, non rispettoso del Pz nei confronti degli altri pazienti	Inadeguatezza delle relazioni interpersonali Pz-Pz	2x2		
			Comportamento pericoloso del Pz per gli altri pazienti	1x3		

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			Minaccia/aggressione verbale/fisica da parte del Pz verso altri pazienti		1x3
			Molestia/aggressione sessuale da parte del Pz verso altri pazienti		1x3
			Discriminazione di razza/sexo/religione del Pz verso altri pazienti		1x3
Incidenti al paziente					
Causati da:					
- contatti violenti (persone, animali, oggetti)	- frantumazione, abrasioni	T- Avaria o errato utilizzo dispositivo medico (DM)	Vedi DM		1x4
- oggetti penetranti (siringhe, coltelli, denti, ..)	- tagli, lacerazioni, perforazioni	A- Inadeguatezza condizioni ambientali (cura e posti di lavoro)	Pavimentazione pericolosa	- soluzione di continuità - scivolosa	1x3
- altre forze meccaniche (macchinari, esplosioni)	- frantumazione, disgiunzione		Presenza ostacoli	- fissi - mobili - parti taglienti/pungenti - in movimento	1x3
- meccanismi termici (esposizione calore, congelati)	- ustioni, bruciate		Presenza elementi di confort		0x1
- minacce di soffocamento (meccanica, acqua, O2, ..)	- strangolamento, annegamento		Presenza scale/passaggi angusti		0x1
- esposizione a sostanze chimiche	- avvelenamento, intossicazione, corrosione		Affollamento ambienti		0x1
cadute			Esposizione ad agenti climatici, anche esterni		2x2
- esposizione a elettricità/radiazioni, aria compressa, suoni/vibrazioni	- in movimento/fermo; inciampo, scivolo, perdita equilibrio, crollo; siti/mezzi coinvolti	A- Sorgenti pericoli fisici	-rumori - vibrazioni - aria in pressione		1x1
- eventi naturali (terremoti, uragani, fulmini ..)		A- Sorgenti pericoli chimici	Presenza sostanze pericolose - cancerogene (ca) - mutagene (mu) - tossico-nocive (tn) - corrosive (co)	- contatto accidentale - ingestione	1x3
		A- Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione dei dispositivi medici DM	Vedi DM		1x2
		CL- Inadeguato accertamento infermieristico	Inadeguata definizione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute del Pz	Mancata, ritardata, incompleta definizione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute: - da elementi di confort alberghiero (letto/culla, sedia, servizi igienici) - in fase di movimentazione e trasporto del Pz - da apparecchiature mediche	2x3
			Indisponibilità delle dotazioni necessarie alle prestazioni assistenziali	Indisponibilità delle dotazioni di: - dispositivi medici - dotazione di farmaci	1x4
		CL- Inadeguata attuazione delle prestazioni assistenziali	Inadeguata applicazione delle misure di prevenzione delle potenziali cadute del Pz		1x3
		CL- Inadeguata attivazione (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica	Mancata, ritardata attivazione (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica		1x4
			Inappropriata attivazione (a termini di legge o procedura) di contenzione fisica		1x4

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG	
		C - Inadeguato comportamento personale	Inadeguato comportamento dell'Operatore	Comportamento pericoloso dell'operatore per se, per gli altri operatori, per i pazienti, per i visitatori	1x3	
				Danneggiamento intenzionale delle dotazioni da parte dell'operatore	0x3	
				Uso/abuso di sostanze stupefacenti da parte dell'operatore	0x3	
				Mancato rispetto della privacy (legge e regolamenti interni) da parte dell'operatore sanitario	0x3	
			Inadeguato comportamento personale del Pz	Comportamento pericoloso del Pz per se, per gli altri pazienti, per gli operatori, per i visitatori	2x3	
				Autolesionismo / minaccia di morte / suicidio del Pz	2x5	
		Danneggiamento intenzionale delle dotazioni da parte del Pz		2x3		
		Fuga del Pz		2x4		
		C - Inadeguatezza delle relazioni Interpersonali	Inadeguatezza delle relazioni interpersonali Pz- operatore	Comportamento ineducato, non rispettoso dell'operatore nei confronti del Pz	Comportamento ineducato, non rispettoso dell'operatore nei confronti del Pz	1x3
					Minaccia/aggressione verbale/ aggressione fisica da parte di operatore nei confronti del Pz	0x3
					Molestia/aggressione sessuale da parte di operatore nei confronti del Pz	0x3
					Discriminazione di razza/sexso/ religione da parte dell'operatore nei confronti del Pz	0x3
					Comportamento non collaborativo del Pz con l'operatore	2x3
					Comportamento ineducato, non rispettoso del Pz nei confronti dell'operatore	2x2
					Minaccia/aggressione fisica/ verbale da parte del Pz nei confronti dell'operatore	2x3
					Molestia/aggressione sessuale da parte del Pz nei confronti dell'operatore	0x3
				Discriminazione di razza/sexso/religione... del Pz nei confronti dell'operatore	1x2	
					A- Inadeguato microclima	Temperatura
Umidità	1x1					
	Ventilazione					
Illuminazione		- generale dell'ambiente - del posto di lavoro - di sicurezza	1x1			
	A- Sorgenti pericoli fisici	- rumori - vibrazioni - aria in pressione	1x1			
A- Sorgenti pericoli chimici			Presenza sostanze pericolose - cancerogene (ca) - mutagene (mu) - tossico-nocive (tn) - corrosive (co)	- contatto accidentale - ingestione		2x3
	Presenza sostanze e materiale: - esplosivi - infiammabili - agenti criogenici	1x3				
	Presenza atmosfere iperbariche	NA				
	Inadeguata gestione Rifiuti Speciali non a rischio infettivo (contenenti ca, mu, tn, co)	- raccolta - movimentazione interna - stoccaggio in deposito temporaneo - registrazioni (tracciabilità)	1x3			
Edifici/infrastrutture/Impianti <u>Lista e loro gestione e manutenzione</u>	- inesistenti / inadeguati - danneggiati, difettosi, non tarati					

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG	
		T- Avaria o errato utilizzo dispositivo non medico		- campanello chiamata assistenza	1x2	
		T- Avaria impianto tecnologico (I)	Avaria impianto di distribuzione energia	- luce - alimentazione elettrica - dispositivi sicurezza	1x2	
			Avaria impianto di distribuzione fluidi	- acqua potabile - smaltimento reflui - gas metano	1x2	
			Avaria impianto di adattamento ambientale	- riscaldamento - condizionamento - frigorifero (cella mortuoria)	1x2	
			Avaria impianto di connessione verticale	- ascensori	1x2	
			Avaria impianto di emergenza (safety)	- antiincendio - ventilazione emergenza	1x2	
			Avaria impianto di emergenza (security)		1x4	
			T- Avaria di mezzo di trasporto		- intraospedaliero - extraospedaliero	1x2
			T- Avaria o errato utilizzo Sistema informativo	Avaria Sistema informatico	Inadeguata procedura: - autenticazione OP - gestione dati sensibili - protezione antivirus Vulnerabilità accessi illegali e della rete Instabilità sistema operativo	1x4
			T- Avaria Sistema di comunicazione		- interna - esterna	1x3
	T- Azioni di appropriazione indebita/manomissione		- dispositivo - impianto tecnologico - mezzo di trasporto - apparati S. informatico - apparati S. comunicazione	1x3		
Gestione risorse/Organizzazione - corrispondenza gestionale risorse / carichi di lavoro - disponibilità e adeguatezza di: infrastrutture, personale (numero e competenza), tecnologia - organizzazione del lavoro del personale/ equipe - appropriatezza del PDTA (PR, PT, LG, istruzioni)		C- Inadeguata gestione dei carichi di lavoro per l'attuazione delle prestazioni clinico-assistenziali	Inadeguata gestione dei carichi di lavoro per l'attuazione delle prestazioni clinico-assistenziali	Mancata pianificazione dei compiti al personale per l'attuazione delle prestazioni clinico-assistenziali	1x2	
				Inadeguata pianificazione dei compiti al personale (in relazione alle proprie competenze e capacità) per l'attuazione delle prestazioni clinico-assistenziali	1x2	
				Inadeguata pianificazione dei compiti al personale (in relazione ai carichi di lavoro) per l'attuazione delle prestazioni clinico-assistenziali	1x2	
			Allocazione del personale per l'attuazione della prestazione clinico-assistenziale a Pz errato		1x2	
			Indisponibilità del personale alla attuazione della prestazione clinico-assistenziale		1x2	
		A- Inadeguatezza condizioni ambientali (cura e posti di lavoro)	Spazio di lavoro	- non idoneo - non ergonomico	1x2	
			Utilizzo non conforme dei locali		1x2	
			Pavimentazione pericolosa	- soluzione di continuità - scivolosa	1x3	
		- fissi - mobili	1x3			

TIPOLOGIA DI INCIDENTE - eventi di accadimento REVISIONE RISCHIO CLINICO RIESAME 2024

Categoria di accadimento e Processi	Problemi	CLASSI DI PERICOLI	MANIFESTAZIONE DEI PERICOLI	PROPOSIZIONI DEI PERICOLI	PxG
			Presenza ustioni	- parti taglienti/pungenti - in movimento	1x3
			Presenza elementi di confort		1x1
			Presenza scale/passaggi angusti		1x1
			Affollamento ambienti		1x1
			Esposizione ad agenti climatici, anche esterni		2x2
		A- Inadeguatezza dei servizi logistici	Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione dei dispositivi medici DM	Vedi Dispositivi Medici	
			Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione degli impianti tecnologici (IT)	- mancata conformità IT a norme per rischio elettrico - inadeguata/mancata manutenzione e revisione periodica degli IT - mancata/errata informazione, formazione, addestramento del personale a manutenzione e funzionamento IT - inadeguata gestione della documentazione degli IT - errata installazione, mancato collaudo degli IT - inadeguatezza dei locali e/o degli IT in relazione alle attività cliniche	1x2
			Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione O ₂ , gas/vapori, dispositivi portatili		1x2
		A- Inadeguatezza dei servizi logistici per la gestione delle attività diagnostiche	Arrivo di materiale diagnostico non conforme	- non corrispondente al DDT - con scadenza non idonea - a temperatura non idonea - ritardo ordine / consegna materiale	1x2
		A- Inadeguatezza dei servizi logistici per movimentazione di cose e persone	Inadeguate modalità (mezzi, personale, procedure) all'interno della stessa Azienda	- trasmissione documentazione sanitaria - movimentazione/trasporto di materiale sanitario (es. campioni di/per laboratorio) e non sanitario - movimentazione manuale / meccanica del Paziente	1x3
			Inadeguate modalità (mezzi, personale, procedure) all'esterno della stessa Azienda	- trasmissione documentazione sanitaria - movimentazione/trasporto di materiale sanitario (es. campioni di/per laboratorio) verso l'Azienda, dall'esterno - movimentazione / trasporto del Paziente verso l'Azienda, dall'esterno	1x3
		A- Inadeguatezza dei servizi di mobilità per l'Operatore		- all'interno della struttura - tra diverse strutture/Aziende	1x2
		A- Inadeguatezza dei servizi per il Cittadino/Pz	Inadeguatezza della segnaletica dei percorsi / punti informativi		1x1
			Inadeguatezza modalità di accesso alla struttura		1x2
			Inadeguatezza informazione delle emergenze (non cliniche)	- inadeguate vie di esodo (in condizioni di emergenza) - inadeguata segnaletica di emergenza	1x3

LEGENDA TIPOLOGIA PERICOLI: A = AMBIENTALI C = COMUNICAZIONE CL = CLINICI T = TECNOLOGICI

PROBABILITA': 0 = Remota (<0.01 %); 1 = Improbabile (0.01 – 0.1 %); 2 = Possibile (0.1 – 1 %); 3 = Probabile (1 – 10 %); 4 = Altamente probabile (>10 %);

GRAVITA': 1 = Minore 2 = Moderato 3 = Medio 4 = Significativo 5 = Severo

CLASSI DI RISCHIO: 1 = con decesso 2 = con conseguenze gravi 3 = con conseguenze medie 4 = con conseguenze lievi 5 = nessuna conseguenza NA= Non Applicabile