Villa Santa Chiara

Verona, 31/05/2026

DATI QUANTITATIVI E QUALITATIVI SUI SERVIZI SANITARI EROGATI – RILEVAZIONE CONSUNTIVA ANNO 2025

(Adempimento ai sensi dell'art. 41, co. 6 del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.)

Ambito	Indicatore di attività	Valore rilevato (Anno 2025)	Criteri di rilevazione e note metodologiche
Volumi ricoveri SSN	Pazienti trattati in convenzione SSN	**1.053**	Di cui 477 residenti Regione Veneto e 576 Extra-Regione
Volumi degenza SSN	Giornate complessive di degenza SSN	**33.927**	Di cui 17.327 residenti Veneto e 16.600 Extra-Regione
Efficienza clinica	Degenza media ricoveri SSN	**32,22 giorni**	Rapporto medio tra giornate complessive di degenza e pazienti dimessi
Utilizzo posti letto	Tasso medio di occupazione posti letto SSN	**78,77%**	Calcolato su 118 posti letto accreditati (33.927 gg / 43.070 gg annui disponibili)
Attività complessiva	Totale ricoveri eseguiti dalla struttura (SSN + Solvenza)	**1.084 persone**	1.053 pazienti SSN e 31 solventi, per un totale di 35.259 giornate di degenza
Sistema di Gestione Qualità	Certificazione del Sistema Qualità	**Conforme UNI EN ISO 9001:2015**	Certificazione rilasciata da ente terzo accreditato DNV per diagnosi e cura in ricovero psichiatrico
Autorizzazione Accreditamento SSN Regione Veneto legge	Autorizzazione all'esercizio e all'erogazione delle cure	**Rilasciato con Dgr Regionale**	Requisiti come da legge 22/2022

Ambito	Indicatore di attività	Valore rilevato (Anno 2025)	Criteri di rilevazione e note metodologiche
Customer Satisfaction (Qualità percepita)	**Indice Generale di Soddisfazione degli Utenti**	**87,1%**	Questionari anonimi somministrati alla dimissione (tasso di risposta: 7%; target soglia soddisfacente: 70%)